

ONTEVREDENHEIDS FORMULIER

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u over bepaalde zaken niet tevreden bent. Dit vinden wij erg vervelend. Het uiten van uw mening is voor ons van groot belang. U kunt het onderstaande formulier invullen om ons te laten weten waarover u niet tevreden bent.

U kunt het ingevulde formulier retour sturen naar info@buchrnhornen.nl of Buchrnhornen, Antwoordnummer 11061, 5600 VC Eindhoven. Een postzegel is niet nodig.

Hoe verder?

U ontvangt van ons binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging en wij proberen u zo snel mogelijk te informeren over het vervolgtraject om tot de juiste oplossing te komen.

Klantgegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____

Geboortedatum: _____ Datum klacht: _____

Welk product hebben wij geleverd?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Orthopedische schoenen | <input type="checkbox"/> Therapeutische Elastische Kousen |
| <input type="checkbox"/> Semi-orthopedische schoenen | <input type="checkbox"/> Confectieschoenen |
| <input type="checkbox"/> Orthopedische voorziening aan
confectieschoenen | <input type="checkbox"/> (Enkel- voet)orthese |
| <input type="checkbox"/> Steunzolen | <input type="checkbox"/> Prothese OIM |
| | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: _____ |

Welke vestiging heeft de voorziening geleverd?

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Eindhoven | <input type="checkbox"/> 's-Hertogenbosch |
| <input type="checkbox"/> Tilburg | <input type="checkbox"/> Helmond |
| <input type="checkbox"/> Breda | <input type="checkbox"/> Tilburg Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis MB |
| <input type="checkbox"/> Oss | <input type="checkbox"/> Servicelocatie, namelijk: _____ |

Wie was uw behandelaar?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bart Buchrnhornen | <input type="checkbox"/> Ruud Buchrnhornen |
| <input type="checkbox"/> Marion Linders | <input type="checkbox"/> Ludwig Smits |
| <input type="checkbox"/> Bart van Heerebeek | <input type="checkbox"/> Simon Marks |
| <input type="checkbox"/> Patricia van Loon | <input type="checkbox"/> Maarten van Maurik |
| <input type="checkbox"/> Dirk Versantvoort | <input type="checkbox"/> Toon Wuyts |
| <input type="checkbox"/> Ricky Diesbergen | <input type="checkbox"/> Maikel Damen |
| <input type="checkbox"/> Els van der Maden | <input type="checkbox"/> Anders namelijk:
_____ |
| <input type="checkbox"/> Rinus van Spaandonk | |
| <input type="checkbox"/> Johan Cederhout | |

Wij volgen bij de behandeling van klachten de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

ONTEVREDENHEIDS FORMULIER

Behandelaar

- | | | |
|--|-------------------------------|---------------------------------|
| De behandelaar was vriendelijk en beleefd: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| De behandelaar luisterde goed en dacht mee: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| De behandelaar had genoeg tijd om te helpen: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |

Voorziening

- | | | |
|--|-------------------------------|---------------------------------|
| De voorziening functioneert naar verwachting: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| Ik ben tevreden over het draagcomfort: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| Ik kan de voorziening makkelijk aan- en uittrekken: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| Ik ben tevreden over de levertijd: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |
| Ik ben tevreden over de service, controle en nazorg: | <input type="checkbox"/> Eens | <input type="checkbox"/> Oneens |

Informatie

Ik ben goed geïnformeerd over de eigen bijdrage en het mogelijk eigen risico:

- Eens Oneens

Ik ben goed geïnformeerd over het traject van afspraak tot levering van de voorziening:

- Eens Oneens

Ik ben goed geïnformeerd over gebruik en onderhoud van de voorziening:

- Eens Oneens

Klachtomschrijving

Wij volgen bij de behandeling van klachten de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

